ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **PHARMIS ΑΕ** εξειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών Logistics στην ελληνική αγορά στον τομέα των φαρμάκων, ιατροτεχνολογικών και βιολογικών προϊόντων. Η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, η τήρηση των κανονιστικών απαιτήσεων καθώς και η ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και συνεργατών, είναι αναπόσπαστο κομμάτι των επιχειρηματικών και επιχειρησιακών στόχων της εταιρίας. Η Διοίκηση της εταιρίας, σεβόμενη τις ανάγκες και απαιτήσεις των πελατών, των ασθενών καθώς και όλων των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών, δεσμεύεται για την ανάπτυξη ενός συστήματος ποιότητας το οποίο όχι μόνο θα εξασφαλίζει τη συμφωνία με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, αλλά θα συμβάλλει στη βελτίωση των διεργασιών της εταιρίας και των συνεργατών της καθώς και στη βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών της.

Ποιότητα, για εμάς τους ανθρώπους της **PHARMIS ΑΕ** όσον αφορά στην **ΠΑΡΑΛΑΒΗ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ & ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ, ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΒΡΕΦΙΚΩΝ & ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΤΡΟΦΩΝ, ΕΙΔΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ**, σημαίνει ότι θέλουμε να είμαστε σύμφωνοι:

- με τις απαιτήσεις των πελατών μας καθώς και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών & τις συμβατικές υποχρεώσεις
- με τις νομικές / κανονιστικές απαιτήσεις
- με τους αντικειμενικούς σκοπούς/στόχους Ποιότητας που θέτουμε

Για να μπορέσουμε να είμαστε συνεπείς στα παραπάνω, η **PHARMIS ΑΕ**:

- Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που συμμορφώνεται με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, τις απαιτήσεις της Απόφασης Δ3(α)4822/2025 - ΦΕΚ 1197/Β/12-3-2025 καθώς και τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την ορθή πρακτική διανομής φαρμάκων για ανθρώπινη και κτηνιατρική χρήση (GDPs) και που βρίσκει εφαρμογή σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν αντίκτυπο στην ικανοποίηση των πελατών μας.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών, όπου είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών και κατ' επέκταση όλου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Θέτει στόχους για την Ποιότητα, τους οποίους καθιερώνει & αξιολογεί ως προς τον βαθμό επίτευξής τους, στα πλαίσια της Ανασκόπησης της Διοίκησης
- Παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για την απρόσκοπτη, αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία κάθε τμήματος
- Επενδύει στη συνεχή ενημέρωση, κατάρτιση, επιμόρφωση του προσωπικού, ώστε να προάγουν την ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα
- Καθορίζει, μετρά, αναλύει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους κάθε διεργασίας, ώστε να επιτυγχάνονται οι αντικειμενικοί σκοποί/στόχοι της ποιότητας
- Αναλύει και ανιχνεύει τα ενδεχόμενα ρίσκα και ευκαιρίες που προκύπτουν τόσο από το εξωτερικό περιβάλλον όσο και από τις υφιστάμενες διεργασίες

Η Διοίκηση της εταιρίας πιστεύει πως μέσω της επίτευξης των στόχων Ποιότητας που θέτει μπορεί να επέλθει συνεχής βελτίωση της Ποιότητας και των επιχειρηματικών στόχων της εταιρίας μας.

Έχοντας πίστη στις αρχές της Ποιότητας, η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται για την πιστή συμμόρφωση στην παρούσα Πολιτική, για τη διάχυσή της σε όλους τους εργαζομένους καθώς και για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, όσο και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Εκ της Διοίκησης